

GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS Y SOLUCIONES DISEÑADAS

Todos los productos y sistemas fabricados por Pulsafeeder tienen garantía contra defectos de materiales y mano de obra en condiciones de uso normal, de la siguiente manera:

- Bombas medidoras serie Pulsa, PULSAR y Pulsa GLM: 18 meses desde la fecha de envío desde la fábrica.²
- Conjuntos de transmisión (engranajes, ejes, excéntrica y componentes relacionados) en bombas reguladoras de la serie Pulsa, PULSAR y PulsaPro 900: 60 meses desde la fecha de envío desde la fábrica.²
- Conjuntos de transmisión Pulsa GLM: 24 meses desde la fecha de envío desde la fábrica.
- Productos de control electrónico de Pulsafeeder, como controladores de longitud de recorrido y velocidad del motor: 12 meses desde la fecha de envío desde la fábrica.
- Bombas PeriFlo, Eco, Eastern, Isochem y Eclipse: 12 meses desde la fecha de envío desde la fábrica.
- Soluciones diseñadas de Pulsafeeder – Sistemas de patín: 12 meses desde el arranque verificado¹ o 24 meses a partir de la fecha de envío desde la fábrica, lo que suceda primero.
- Los equipos y accesorios fabricados por otras empresas, pero que se compran a través de Pulsafeeder, como motores eléctricos, válvulas y otros controles, tienen garantía solo hasta la cobertura ofrecida por el fabricante original.

La determinación de la cobertura de la garantía queda únicamente a discreción de Pulsafeeder y se basa exclusivamente en nuestra evaluación de los defectos. Todas las obligaciones y responsabilidades conforme a esta garantía se limitan a la reparación, reemplazo o reembolso de un máximo equivalente al precio de compra original. Pulsafeeder no será responsable por los costos de retiro o reemplazo, ni por cualquier daño indirecto adicional.

Se deben seguir los procedimientos correctos de mantenimiento y operación mientras las bombas están en funcionamiento para que la garantía continúe en plena vigencia. Esto incluye los cambios de aceite (si corresponde), el reemplazo de las piezas de desgaste, la protección contra daños físicos, etc. Se debe usar el aceite de marca Pulsalube de Pulsafeeder durante el período de garantía para mantener la cobertura, y se deben acatar los intervalos adecuados de cambio de aceite (si corresponde).

Toda cobertura necesaria conforme a esta garantía se proporcionará en la fábrica de Pulsafeeder en Rochester, NY. Esta garantía no proporciona mano de obra en terreno. Esta garantía no cubre los cambios de "retirar y reemplazar". En situaciones donde el cliente desee proporcionar mano de obra en terreno, Pulsafeeder proporcionará, a discreción, las piezas sin costo para el reemplazo en terreno. Las piezas de garantía enviadas a terreno se enviarán según los términos de Factura y Crédito estándar de Pulsafeeder. Se envían y facturan piezas nuevas. Las piezas sospechosas se devuelven y, una vez determinada la garantía en la fábrica, se emite un crédito contra la factura original.

Esta garantía no aplica y excluye específicamente lo siguiente:

- Daños por corrosión o erosión que NO sean resultado de defectos en materiales o mano de obra.
- Elementos de desgaste normal (diafragmas, sellos de pistón, cojinetes de la bomba de engranajes, placas de desgaste, conjuntos de válvula, rodillos, mangueras y tubos, etc.).
- Mantenimiento incorrecto.
- Protección incorrecta durante el funcionamiento o almacenamiento normales.²
- Conexión incorrecta de las tuberías por parte del comprador o algún tercero.
- Defectos provocados por el uso incorrecto, el maltrato y la aplicación, implementación u operación incorrectas.
- Elementos consumibles y daños provocados por reparaciones no autorizadas.

Los materiales de construcción ofrecidos son recomendaciones, sujetas en todos los casos a verificación y aceptación por parte del cliente. Estas recomendaciones se basan en la experiencia previa de la empresa y la mejor información disponible, por lo que no constituyen garantías contra el desgaste o las reacciones químicas.

La garantía anterior reemplaza todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas. No otorgamos garantías de idoneidad o comerciabilidad. Ningún agente de Pulsafeeder o IDEX está autorizado a otorgar garantías aparte de las anteriores.

¹ Se deben completar y firmar correctamente formularios de arranque verificado, los cuales se deben devolver a Soporte Técnico de Pulsafeeder dentro de 30 días desde el arranque para validar la fecha.

² Para el almacenamiento, instalación y operación correcta, los equipos deben estar cubiertos de la luz solar directa, protegidos contra temperaturas ambiente bajo la temperatura de congelación 0 °C (32 °F) y sobre 49 °C (120 °F), y deben además estar protegidos contra las condiciones ambientales.